

# Schule vernetzt

**04/2024**

Das neue Schuljahr ist in vielen Schulen mit einem Multi-Touch-Display gestartet. Mit etwas Übung bringt die Technik zahlreiche neue Möglichkeiten, um den Unterricht zu gestalten. Zudem gibt es einen neuen Dienstleister für Apple Geräte.



## Aktuelles

### Schadensbearbeitung iPads

Der Prozess für die Schadensbearbeitung der iPads steht jetzt fest. Seit wenigen Wochen fordert die Stadt Bochum von den Entleihenden für die defekten iPads mit nutzungswidrigen Schäden, die dem Medienservice gemeldet wurden, Schadensersatz. Als Höhe des Schadensersatzes berechnet die Stadt Bochum den Zeitwert des iPads. Die iPad Schadensfälle werden sukzessive abgearbeitet. In diesem Zuge werden den Schülerinnen und Schülern Austauschgeräte zur Verfügung gestellt.



### Apple Dienstleister Gesellschaft für digitale Bildung

Seit Beginn des neuen Schuljahres wird der Apple Support von der Bietergemeinschaft, bestehend aus Rednet und der Gesellschaft für digitale Bildung (GfdB), übernommen. Der Helpdesk der GfdB ist montags bis donnerstags zwischen 7 und 15:30 Uhr sowie freitags zwischen 7 und 14 Uhr erreichbar. Die Kontaktmöglichkeiten sind telefonisch unter der Nummer +49 221 650 324 10, per [E-Mail](#) oder über das [Ticketportal](#).



Keine Gegenstände unter das Prowise board stellen

Wenn das Multi-Touch-Display (MTD) elektrisch herunterfährt und auf einen Gegenstand trifft, bleibt es hängen. Um das MTD neu zu arretieren, muss es ganz nach unten gefahren werden. Dies ist nicht mehr möglich, wenn etwas unter dem board steht. Wenn der Gegenstand gewaltsam unter der digitalen Tafel entfernt wird, kann es zu starken Beschädigungen an dem MTD kommen. Daher darf kein Gegenstand unter dem Prowise board oder unter den Whiteboard-Flügeln stehen.



### iPad Stift regelmäßig laden

Zur Ausstattung der Schulen mit iPads gehört auch ein Apple Pencil, Metapen oder Logitech Crayon. Dieser Stift muss regelmäßig geladen werden, um eine Tiefenentladung zu verhindern. Wenn sich der Akku eines Pencil erst einmal tiefenentladen hat, ist dieser defekt und kann nicht mehr genutzt werden. Die Beschaffung von neuen Pencils ist sehr kostspielig und kann nicht uneingeschränkt sichergestellt werden. Aus diesem Grund sollten die Stifte für das iPad spätestens alle zwei bis drei Monate an einem iPad oder über ein Kabel geladen werden.



### Geplant

NRW stellt Schulen VR Brillen zur Verfügung

Über den Amazonas fahren oder am Rande eines Vulkans stehen - diese und weitere Möglichkeiten für einen digital gestützten Unterricht liefert der Einsatz von Virtual Reality (VR). Das Schulministerium NRW stellt in Kürze unter anderem den Kommunalen Medienzentren VR-Brillen zur Verfügung. Das Medienzentrum Bochum erhält bald 24 VR-Brillen, die an die Bochumer Schulen ausgeliehen werden können.





## Mitarbeitende

Melissa Behle in der Hotline

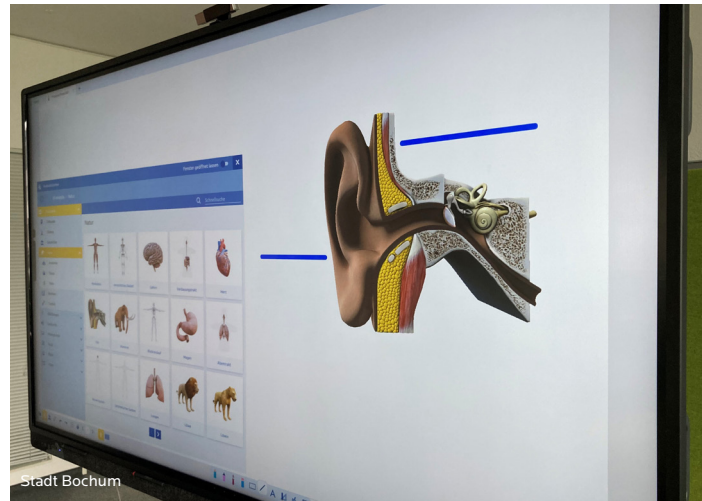
Nachdem Melissa Behle ihre Ausbildung als Stadtsekretärin bei der Stadt Bochum abgeschlossen hatte, blieb sie in der Hotline des Medienservices. Neben der Beantwortung von Anfragen, organisiert sie die Lagerräume und strukturiert interne Abläufe. Mit ihrer offenen und hilfsbereiten Art packt Melissa Behle überall an, wo Unterstützung gebraucht wird.



## Tipps & Tricks

Prowise Presenter

Jedes Prowise board verfügt über eine integrierte Lernsoftware, den Prowise Presenter. Es handelt sich dabei um eine intuitive Lernsoftware. Hiermit können Sie selbst eine Unterrichtseinheit erstellen oder eine Vorlage aus der Bibliothek verwenden. Darüber hinaus beinhaltet die Bibliothek Abbildungen, Videos, und 3D-Modelle. Der Presenter bietet Werkzeuge, um die Unterrichtsmaterialien visuell zu vermitteln. In der [Bedienungsanleitung](#) werden alle Möglichkeiten erklärt. Das Presenter Konto dürfen Sie erst anlegen, wenn die Abnahme der Tafelsysteme durch das Medienzentrum erfolgt ist.



## Kontakt Daten

Stadt Bochum  
Schulverwaltungsamt  
Medienzentrum  
Universitätsstraße 43-49  
44777 Bochum  
[medienzentrum@bochum.de](mailto:medienzentrum@bochum.de)